

Általános szerződési feltételek

Hatályos: 2017. november 30-tól

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: Ászf) a fogalmak között meghatározott Weboldalon keresztül üzemeltetett szolgáltatás használatának feltételeit tartalmazzák az 1. pontban meghatározott fogalmak szerint.

Tájékoztatjuk, hogy a Weboldalon történő regisztrációval, illetőleg a bejelentkezéssel Ön mint a Szálláshely képviselője elfogadja a jelen Ászf-ben foglalt rendelkezéseket. Kérjük, hogy kizárólag akkor használja tovább a Weboldalt, ha a jelen Ászf-et megismerte, és azokat maradéktalanul elfogadja!

Az Üzemeltető a jelen Ászf bármely rendelkezését, így szolgáltatásainak körét, díját, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Weboldalon történt megjelenítés időpontjától hatályos, azt az Ügyfél a Weboldalnak a változást követő további használatával kifejezetten elfogadja. Bármely Ügyfélnek, amely nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a Weboldal használatával. Az egyes foglalások tekintetében a foglalási visszaigazolás időpontja irányadó annak megítélése során, hogy az Ászf mely verziója alkalmazandó.

1. Fogalmak:

A nagy kezdőbetűvel használt fogalmak a jelen Ászf-ben az alábbi jelentéssel bírnak:

Ügyfél: A Weboldalon szállást vagy egyéb terméket, vagy szolgáltatást hirdető természetes és jogi személyeket jelenti, akik/amelyek szolgáltatásait az Üzemeltető hirdeti a Vendégek részére.

Szolgáltatás: A fogalom-meghatározást a 2.1. pont tartalmazza.

Üzemeltető: a GIZO-PACK Kkt.-t jelenti. Az Üzemeltető adatait a 3. pont tartalmazza.

Vendég: A Weboldalon szállást foglaló, vagy szállást, más szolgáltatást kereső személyeket jelenti.

Weboldal: a www.hegyvidekihazak.hu domain alatt működő weboldalt jelenti.

2. Az Üzemeltető szolgáltatása

2.1. Az Ügyfélnek, mint az Üzemeltető szerződéses partnerének a Weboldalon keresztül lehetősége nyílik a Vendégek részére hirdetést közzétenni. Az Üzemeltető teszi közzé a hirdetéseket, illetőleg a Szálláshely/Gasztrohely, vagy más szolgáltatása, terméke aktuális ajánlatait a Weboldalon (a továbbiakban: a **Szolgáltatás**), ezzel népszerűsítve, reklámozva termékeit és szolgáltatásait.

2.2. Szálláshely szolgáltatás hirdetése esetén a szállást és kapcsolódó szolgáltatásokat a szálláshelyet hirdető Ügyfelek biztosítják az általuk meghatározott feltételek szerint. A fizetés közvetlenül az Ügyfelek felé történik a Vendégek által. Ezen feltételek mellett a szállás igénybevételére a Vendég és az Ügyfél között közvetlenül jön létre szerződéses jogviszony. Az Ügyfél és a Vendég közötti szerződés a rendszernek a megrendelőlap Üzemeltető általi elektronikus visszaigazolásával jön létre, azaz a foglalási rendszert az Üzemeltető üzemelteti, de a Vendéggel az Ügyfél lép szerződéses jogviszonyba.

2.3. Mivel az Ügyfél természetes személy esetében is üzleti tevékenysége körében jár el a szerződéskötés során, nem minősül fogyasztónak, így a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet vagy egyéb jogszabály nem biztosít számára elállási jogot a jelen szerződés vonatkozásában.

2.4. Az Ügyfél a megrendelést követően saját hirdetést kap a Weboldalon, az Üzemeltető közzéteszi a hirdetést. Ügyfél hozzájárulását adja, hogy az Üzemeltető megjelenítse, közzétegye a Weboldalon az általa megadott adatait és fényképeit, Ügyfél szolgáltatásai hirdetésének céljából.

2.5. Ügyfélnek lehetősége van kiemelt hirdetések megrendelésére is, amelyek által elsőbbségi helyen kerül feltüntetésre a hirdetés.

2.6. A hirdetésekben található információkat eseti jelleggel az Üzemeltető a Weboldalhoz kapcsolódó közösségi média (így: Facebook, Pinterest, Google+) oldalain is jogosult, de nem köteles megjeleníteni, az Üzemeltető ezzel kapcsolatos egyedi döntésével kapcsolatban az Ügyfelet semmilyen jog nem illeti meg, indokolt esetben azonban kérheti hirdetésének a közösségi média oldalról történő eltávolítását.

3. Az Üzemeltető adatai és elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: GIZO-PACK Kkt.

Székhely, központi iroda, postacím és ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Béri Balogh Ádám utca 19/2.

Elérhetőség/Ügyfélszolgálat: info@hegyvidekihazak.hu;

Cégyegyzékszám: 04-03-001729

Nyilvántartást vezető bíróság: Gyulai Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 22139953-1-04.

Bankszámla: a Szeghalom és Vidéke Takarékszövetkezetnél vezetett 54000148-10002979-00000000 számú bankszámla

Szerződés nyelve: magyar.

Az Üzemeltető tárhelyszolgáltatójának adatai és elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: AB Plusz Bt.

Székhely: 2040 Budaörs, Fém utca 19.

Elérhetőségek:

telefon: +36-20-362-6984;

e-mail: abplusz@abplusz.hu

4. A szerződés tárgya, a felek jogai és kötelezettségei

4.1. A Weboldaltól letölthető megrendelőlap (link: www.hegyvidekihazak.hu/registracio) a megrendelés leadásával a jelen Ászf szerinti szerződés jön létre az Üzemeltető és az Ügyfél között. Ön mint a Weboldal használója köteles elfogadni a jelen Ászf-et. Amennyiben Ön az Ászf bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy a Weboldalt nem használhatja, a Szolgáltatást nem veheti igénybe.

4.2. Ügyfél – cégjegyzésre jogosult - képviselője köteles kitölteni és nyomtatott formában aláírni a megrendelőlapot és azt legfeljebb 10 darab fényképpel együtt postai úton vagy szkennelt formában, e-mailben eljuttatni az Üzemeltető részére. A megrendelés elfogadását az Üzemeltető a kézhezvételt követő 5 munkanapon belül visszaigazolja elektronikus úton, ezzel a szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, amelynek mindenkor feltételeit a jelen Ászf tartalmazza.

4.3. A Szerződés teljesítésére, vagyis a hirdetés közzétételére a visszaigazolás megküldésétől számított 15 napon belül kerül sor, amennyiben a szerződéses díj megfizetésére igazoltan sor kerül. Amíg Ügyfél az Üzemeltető számláján szereplő hirdetési díjat a számlán megadott határidőig nem fizeti meg, úgy kell tekinteni, hogy a hirdetési szerződés a felek között nem jött létre.

4.4. A Weboldal használatához, valamint a Weboldalon nyújtott Szolgáltatás igénybevételéhez adatszolgáltatás szükséges. Az adatkezeléssel kapcsolatos rendelkezéseket a Weboldalon külön dokumentumban elérhető Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

4.5. Az adatbeviteli hibák ellenőrzésére és javítására az Ügyfélnek a megrendelőlap kitöltése során van lehetősége. Kérjük az Ügyfeleket, hogy minden esetben ellenőrizzék a megadott adatokat! A

megrendelés során hiányosan, hamisan, vagy pontatlanul megadott adatokkal a megrendelés elutasításra kerül, illetve a szerződés nem jön létre. Kizárólag az Ügyfél felelős azért, hogy a megadott adatok pontosak és helytállóak, a valóságnak megfelelőek legyenek. Azok változása vagy utólagosan felismert pontatlansága esetén haladéktalanul értesíteni kell az Üzemeltetőt.

4.6. Ügyfél köteles az Üzemeltetőt haladéktalanul tájékoztatni a Weboldalon közzétett információi megváltozásáról, ezért kizárólag az Ügyfél tartozik felelősséggel. Az Üzemeltető az adatváltozásokat 2 munkanapon belül közzéteszi.

4.7. Ügyfél köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, amely sérti az Üzemeltető jó hírnevét.

4.8. A Vendégek jogosultak az Ügyfelek által nyújtott szolgáltatásokat értékelni, véleményezni, azokról kérdőívet kitölteni, amelyeket az Üzemeltető közzétehet a Weboldalon, jogosultak továbbá hozzászólásokat tenni a Weboldalon elhelyezett Facebook Comments Pluginen keresztül, továbbá a Weboldalhoz kapcsolódó közösségi média oldalakon. Ezeket az Üzemeltető a 7.5. pont rendelkezéseinek megfelelően jogosult moderálni.

4.9. Ügyfél felelős a Vendégek és harmadik személyek felé a jogszabályi rendelkezések és az általa vállalt szerződéses feltételek megtartásáért.

4.10. A hirdetések kiemelésére Ügyfél erre irányuló kifejezett, elektronikus vagy írásbeli megrendelésére kerül sor, az erre irányuló megrendelés és a vonatkozó díjak megfizetésétől számított 15 napon belül, a kiemelés kezdetétől az Ügyfél által megjelölt időtartamra.

5. A szerződés hatálya és megszűnése

5.1. A jelen Ászf alapján a megrendelés leadásával és hirdetési díj megfizetésével az Ügyfél által választott hirdetési időszakig tartó határozott időtartamú szerződés jön létre. A határozott időtartam kezdő időpontja az Ügyfél hirdetésének közzététele.

5.2. Az adott határozott időtartam lejártát megelőzően az Ügyfélnek a korábban megadott e-mail címéről küldött levélben a következő hirdetési időszakra vonatkozó díjak megfizetésével egyidejűleg (azok hitelt érdemlő módon igazoltan) lehetősége van meghosszabbítani a szerződést külön megrendelő lap leadása és további adatok megadása nélkül is.

5.3. A hirdetési időszak lejártával, illetve a szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén, amennyiben Ügyfél nem kezdeményezi a meghosszabbítást, az Üzemeltető eltávolítja az Ügyfél hirdetését.

5.4. Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy előzetesen egyes Ügyfelekkel szerződés megkötését, illetőleg hirdetések közzétételét indokolási kötelezettség nélkül visszautasítsa, megtagadja. Az Üzemeltető a hozzáférés törlésével jogosult bármikor indokolás nélkül megszüntetni a jelen Ászf alapján létrejött szerződést azzal, hogy amennyiben erre nem az Ügyfél szerződésszegése okán kerül sor, úgy az Üzemeltető a már megfizetett, a hirdetési időszakból még hátralévő időre eső hirdetési díjat visszafizeti az Ügyfél részére.

5.5. Ügyfél a hirdetése eltávolításának kezdeményezésével bármikor jogosult megszüntetni a jelen szerződést, azonban tudomásul veszi, hogy a már megfizetett díjak visszakövetelésére nem jogosult.

5.6. A felek megállapodnak, hogy Ügyfél szerződésszegése esetén az Üzemeltető jogosult felfüggeszteni vagy eltávolítani az Ügyfél hirdetésait. A felfüggesztés feloldásához az Ügyfélnek meg kell szüntetnie a szerződésszegő állapotot.

6. Hirdetési díjak

6.1. Ügyfél az Üzemeltető felé a megrendelésének leadása időpontjában, meghosszabbított szerződés esetén pedig a meghosszabbítás időpontjában alkalmazandó, a Weboldalon közzétett díjait köteles előzetesen megfizetni.

6.2. Az egyes összegeket az Üzemeltető bankszámláján történő jóváírás időpontjában kell megfizetettnek tekinteni. Az Üzemeltető bankszámlája a fentiekben került megjelölésre.

6.3. Ügyfél fizetési késedelme esetén a jogszabályban meghatározott mértékű késedelmi kamat arányos részét megfizetni az Üzemeltető részére a késedelemmel érintett minden naptári nap után. Fizetési késedelem esetén az Üzemeltető és az Ügyfél között a jelen Ászf alapján mindaddig létre nem jönnek kell tekinteni a hirdetési szerződést, ameddig a teljes hirdetési díj nincs rendezve az Ügyfél által.

6.4. Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az Üzemeltető elektronikus számlát állítson ki a részére, kifejezetten hozzájárul továbbá ahhoz is, hogy a jelen Ászf-el, valamint az egyedi hirdetési szerződéssel kapcsolatos minden értesítést, jelentést, felszólítást, egyéb kommunikációt egymással emailben közöljenek. Felek az email-es kommunikációt egymás között joghatályosnak ismerik el, kijelentik továbbá, hogy az egymás részére elküldött emaileket a feladástól számított 48 órán belül kézbesítettnek kell tekinteni, amennyiben nem érkezik vissza bármilyen, a kézbesítés megghiúsulására utaló jelentés a feladóhoz.

6.5. A szolgáltatási díjat az Ügyfél hirdetésenként (szálláshely esetén szállásonként, gasztrohely esetén helyenként, stb.) köteles megfizetni. Egy hirdetésben csak egy szállás/gasztrohely/termék/szolgáltatás/stb. szerepelhet.

6.6. A kiemelt hirdetések esetén a kiemelésre vonatkozó külön díjakat a hirdetési díjon felül előzetesen, a kiemelés előtt köteles megfizetni az Ügyfél.

7. A felelősség korlátozása

7.1. A Weboldal használata feltételezi az Ügyfél részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

7.2. Az Üzemeltető semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

- az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása;
- bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Weboldal akadálytalan működését és használatát;
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon;
- bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél – függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett –, de főleg bármilyen adat elvesztése;
- bármely szoftver nem megfelelő működése;
- bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei;
- az oldal látogatóinak, az egyéb felhasználóknak a magatartása vagy tevékenysége.

7.3. Az Üzemeltető nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Weboldalhoz való csatlakozás, a Weboldal megtekintése miatt következett be.

7.4. Ügyfél teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve Weboldalon történő közzétételéből eredő károkért, valamint a jogsértő vagy közérkölcset sértő tartalomnak a Weboldalon általa történő elhelyezéséért. Az Üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

7.5. A Weboldal részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat minden Ügyfél saját felelősségére veheti igénybe. A Weboldal automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő, közérkölcsebe ütköző, érdeksértő vagy egyéb módon nem elfogadható tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, illetve az bármely más módon az Üzemeltető tudomására jut, úgy az Üzemeltető jogosult bármely tartalom illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az Üzemeltető jogosult az adott

Ügyfelet véglegesen kizárni az oldal használatából.

7.6. Kizárólag Ügyfél felelős az általa elhelyezett tartalomért, és a jogsértő vagy jogszabályba ütköző tartalom Ügyfél általi közzétételéért az Üzemeltető semmilyen felelősséget nem vállal, abban semmilyen közreműködést nem tanúsít és amennyiben az Üzemeltető tudomására jut, hogy az Ügyfél a Weboldalon keresztül jogellenes vagy jogsértő magatartást tanúsít, az érintett Ügyfél hirdetését előzetes figyelmeztetés nélkül, haladéktalanul eltávolítja a Weboldalról. Ebben az esetben az Ügyfél nem jogosult a már megfizetett hirdetési díjak visszatérítésére és más kártalanításra sem.

7.7. Ügyfél vállalja, hogy az általa közzétett valamennyi jogsértő vagy jogellenes tartalommal kapcsolatban felmerülő eljárás kapcsán megtéríti az Üzemeltető felmerülő kárát, költségét.

7.8. A Szálláshely vállalja különösen, hogy a Weboldalon:

- nem tesz közzé valótlan tartalmat;
- nem tesz közzé közérkölcstől sértő fényképeket vagy szöveges tartalmat;
- nem reklámozza más harmadik személyek szolgáltatását, illetőleg a sajátján kívül harmadik személyek szolgáltatásait felhatalmazás nélkül;
- nem tesz közzé mások személyiségi jogait vagy emberi méltóságát sértő, gyűlöletkeltő, uszító tartalmat;
- nem tesz közzé harmadik személyek szerzői jogát (pl. képek közzétételével), védjegyét, szabadalmát, üzleti vagy egyéb titkát sértő tartalmat;
- másokat nem bűjt fel bűncselekményre;
- nem tesz közzé másokra nézve becsületsértő tartalmat;
- nem teszi közzé mások személyes adatait (akár képmását);
- nem tesz közzé olyan tartalmat, amely jogszabályba ütközne, vagy annak megkerülésére irányulna, figyelembe véve az egyes hirdetések feladásának időpontjában alkalmazandó valamennyi jogszabályt, akár tartalmaznak arra vonatkozóan a jelen Hirdetési Feltételek nevesített rendelkezéseket, akár nem.

7.9. Az Üzemeltető semmilyen formában nem felelős a Vendégek által megadott, közzétett információ hiányosságaiért, a Vendég magatartásáért vagy a Vendégnek az Ügyféllel létrejövő szerződéses jogviszonyából adódó kötelezettségeikért vagy a Vendégek által okozott károkért. Ilyen jellegű igényt a Ügyfél kizárólag az érintett Vendéggel szemben, a Vendég pedig az Ügyféllel szemben érvényesíthet a közvetlenül létrejövő szerződéses jogviszonya alapján.

8. Hírlevél

8.1. Az Ügyfeleknek módjuk van az oldal használata során az Üzemeltető hírlevelére feliratkozni. A hírlevélre feliratkozás önkéntes. Feliratkozás esetén az Ügyfél kifejezetten hozzájárul, hogy az általa megadott email címre tájékoztató és kifejezetten reklámcélú tartalmak kerüljenek továbbításra az Üzemeltető által meghatározott időközönként.

8.2. A hírlevélről az Ügyfél bármikor leiratkozhat.

8.3. Ügyfél és az Üzemeltető megállapodhatnak továbbá abban is, hogy az Ügyfél szolgáltatásai az Üzemeltető aktuális hírlevelében szerepeljenek. Ezen megállapodás külön díjfizetés ellenében történhet, a jelen Ászf-ben foglalt feltételek szerint.

9. Szerzői jog

9.1. A Weboldalon található valamennyi tartalom (szöveg, cikk, tájékoztató, jelen Szerződési Feltételek, stb., ábra, kép, más információ illetve adat) szerzői jogai – eltérő rendelkezés hiányában – térbeli és időbeli korlátozás nélkül az Üzemeltetőt illetik meg, kivéve azon tartalmakat, amelyeket igazolhatóan az Ügyfelek töltöttek fel és készítettek. Különösen tilos a Weboldalról letöltött tartalmat a Szolgáltatás igénybevételétől eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. Az Üzemeltető szerzői és

egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben, **továbbá megjelenési naponként és jogsértésenként 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forint összegű kötbér fizetésére kötelezi a jogsértőt.**

9.2. Az Ügyfelek kötelesek tiszteletben tartani az Üzemeltető és más Ügyfelek, valamint harmadik személyek szerzői jogát. Bármilyen nem saját készítésű képi vagy egyéb, szerzői oltalommal védett alkotás, anyag, stb. felhasználása csak abban az esetben lehetséges, ha arra az Ügyfél a megfelelő engedélyekkel rendelkezik.

9.3. Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Weboldal használatával jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. **Az előző bekezdésben megjelölt kötbérfizetési kötelezettség azonnal esedékes a jogsértő fél részéről.**

9.4. A Weboldal vagy annak bármely része más domainen, például keretes alkalmazásként – mintegy saját oldalainak részeként – történő megjelenítése kizárólag előzetes írásos engedély esetén lehetséges. Az a weboldal, amelyen a Weboldalra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy az Üzemeltető javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását. A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt az Üzemeltetőről valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a Weboldalról. Az Üzemeltető minden a Weboldalra mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt az Üzemeltető hírnevének és érdekeinek.

9.5. Ügyfél kijelenti, hogy az általa a Weboldalra feltöltött valamennyi tartalomra szerzői jogi vagy felhasználási jogosultságokkal rendelkezik. Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy az egyéni weblapján közzétett adatokat, képeket, stb. az Üzemeltető a Weboldal népszerűsítése érdekében a Weboldalon kívüli egyéb helyeken is megjelenítse (így pl. hírlevelekben, reklámfelületeken, egyéb weboldalakon, facebook-on vagy egyéb közösségi portálokon).

9.6. Az Ügyfél által a jelen szerződésben adott felhasználási jogok ingyenesen, területi korlátozás nélkül érvényesülnek a feleknek a jelen Ászf alapján létrejött szerződésének hatálya alatt.

10. Alkalmazandó jog, bírósági illetékesség

10.1. A jelen Ászf-ben nem szabályozott kérdésekben Magyarország jogszabályainak rendelkezései az irányadóak.

10.2. A felek a jelen Ászf alapján létrejövő szerződéses jogviszonyukból adódó jogvitáik vonatkozásában hatáskörtől függően kikötik az Üzemeltetőnek a per megindításakor bejegyzett székhelye szerint illetékes járásbíróság, illetőleg törvényszék illetékességét.

11. Egyebek

Amennyiben a jelen Ászf bármely rendelkezését bíróság érvénytelennek találja, az érvénytelenség nem érinti az egyéb rendelkezések érvényességét, azok továbbra is érvényesek maradnak.

12. Az általános szerződési feltételek elfogadása

A megrendelés leadásával Ügyfél kijelenti, hogy az általános szerződési feltételeket megértette, azokat tudomásul vette, és az oldal használatának feltételeként, valamint az Üzemeltetővel létrejött egyedi hirdetési szerződés részeként elfogadja.