

Adatkezelési Tájékoztató

I. Alapvető rendelkezések

1. Az Üzemeltető mint Adatkezelő adatait, valamint a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban használt fogalmak definícióit a Hirdetési Feltételek, illetve a Tájékoztató Látogatóknak c. dokumentumok tartalmazzák. A jelen Adatkezelési Tájékoztató vonatkozásában a személyes adatait megadó természetes személy az adatkezelés érintettjének minősül. *Érintett:* bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy. *Személyes adat:* az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adatokra vonatkozó rendelkezések tehát kizárólag a természetes személyek adataira vonatkoznak.
2. Üzemeltető adatai:
Cégnév: GIZO-PACK Kkt.
Székhely, központi iroda, postacím és ügyfélszolgálat: 5600 Békéscsaba, Béri Balogh Ádám utca 19/2.
Elérhetőség/Ügyfélszolgálat: info@hegyvideki hazak.hu;
Cégjegyzékszám: 04-03-001729
Nyilvántartást vezető bíróság: Gyulai Törvényszék Cégbírósága
Adószám: 22139953-1-04.
Bankszámla: a Békés Takarékszövetkezetnél vezetett 54000148-10002979-00000000 számú bankszámla
3. Az Üzemeltető célja, hogy a lehető legteljesebb mértékben biztosítsa a Weboldalon keresztül adatokat megadó személyek személyes adatainak védelmét. A jelen Adatkezelési Tájékoztató kizárólag a Weboldal tekintetében érvényes, nem alkalmazható harmadik személyek által üzemeltetett weboldalak esetében, még abban az esetben sem, ha ezek a weboldalak a Weboldalról közvetlenül hozzáférhetőek.
4. Az Üzemeltető tevékenységét látogatói és ügyfelei személyiségi jogainak védelmével, a vonatkozó jogszabályok, így különösen a Polgári Törvénykönyv, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról; szóló 2011. évi CXII. törvény (továbbiakban: Atv.) rendelkezéseinek betartásával végzi. Felhívjuk a figyelmet, hogy a személyes adatok megadása a Weboldalon önkéntes, és az adatkezeléshez a jelen Adatkezelési Tájékoztató feltételeinek elfogadásával egyidejűleg az érintett hozzájárul. Abban az esetben, ha az érintett egy másik személy megbízásából jár el, akkor az ő felelősége az érintett személy beleegyezésének megszerzése adatainak közzétételéhez. Cselekvőképtelen és korlátozottan cselekvőképes személyek nyilatkozatához a törvényes képviselő előzetes hozzájárulása szükséges, kivéve olyan szolgáltatásokhoz tartozó adatkezeléseket, amelyek mindennapi életben tömegesen előforduló ügyletet céloz.
5. Adatkezelés:

- 5.1. A megadott adatokat az Üzemeltető csak célhoz kötötten, a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben, a törvényes feltételeknek megfelelően kezeli. Az adatkezelés **jogalapja** az érintett hozzájárulása, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése; valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény. A személyes adatok megadásakor a jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával az érintettek beleegyeznek abba, hogy adataikat a szolgáltatás teljesítése érdekében az Üzemeltető felhasználja. Az Üzemeltető a birtokába került személyes adatokat kizárólag az érintett által azok megadásakor ismert célra használja, más, harmadik személy részére külön hozzájárulás nélkül nem adja tovább és nem teszi hozzáférhetővé, azokat elkülönítve és titkosítva tárolja.
- 5.2. Az **adatkezelés célja**, hogy a szálláshelyek hirdetéseit és elérhetőségeit az Üzemeltető a Weboldalon, valamint az ahhoz kapcsolódó közösségi médiában (Facebook, Pinterest, Google+, stb.) közzétegye, továbbá a hirdetési tevékenységet az Üzemeltető elvégezze és ehhez kapcsolódó feladatokat lásson el, kapcsolatot tartson az érintettekkel.
- 5.3. A hirdetések feladása és a megrendelés során személyes adatok, elérhetőségek megadása szükséges. Az adatkezeléssel érintett személyes adatok köre:
- név (kereszt- és vezetéknév),
 - email cím,
 - lakcím, számlázási cím (irányítószám, település, utca, házszám);
 - telefonszám;
 - fényképek.

A fentieket meghaladóan az érintettek saját döntésük alapján a Weboldal működése érdekében további személyes adatokat adhatnak meg.

Az adatkezelés **időtartama**: a jogszabályok által előírt kötelező megőrzési ideig (számviteli bizonylatok vonatkozásában 8 év, egyébként a szerződéses jogviszony megszűnését követő 1 éven belül törli a személyes adatokat az Üzemeltető).

6. A hírlevélre a megrendeléstől függetlenül is feliratkozhat az érintett, ebben az esetben az adatkezelés célja a potenciális vásárlók tájékoztatása. Az adatkezeléssel érintett adatok köre:
- név (kereszt- és vezetéknév)
 - email cím

Az adatkezelés időtartama: a feliratkozás érintett általi törlésének kezdeményezéséig.

7. Az adatkezelés informatikai háttere

Üzemeltető az általa üzemeltetett Informatikai rendszerben tárolja többek között a partnerei és munkatársai, valamint alvállalkozói által felvitt adatokat. Az adatok kezeléséhez történő hozzájárulást az említett partnerek által adják meg érintettek. A kezelt személyes adatok az alábbi követelményeknek felelnek meg:

- felvételük és kezelésük tisztességes és törvényes,
- pontosak, teljesek és ha szükséges, időszerűek,

- tárolásuk módja alkalmas arra, hogy az érintettet csak az adatkezelés és a tárolás céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

Üzemeltető nem alkalmaz korlátozás nélkül használható, általános és egységes személyazonosító jelet.

8. Az adatok fizikai tárolása

Üzemeltető a honlapjával, hírleveleivel és más szolgáltatásaival kapcsolatos személyes adatkezeléseket székhelyén és/vagy egy más helyszínen található megfelelően biztonságos szerveren végzi.

Üzemeltető a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai környezetet oly módon hozta létre, hogy

- az informatikai rendszer alkalmas a kezelt adathoz történő hozzáférés korlátozására, ennek értelmében az adatok illetéktelen harmadik személytől védettek,
- az adatok valamennyi módosítása a módosítás időpontjának megjelölésével kerül sor. A hibás adatok törlésre kerülnek,
- az adatokról biztonsági mentés készül.

Üzemeltető az adatok kezelése során az elvárt védelmi szintet nyújtja. Az Üzemeltető informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel kapcsolatos bűncselekmények ellen. Az üzemeltető a szerver biztonságáról jelszavas védelemmel, tűzfallal, és a lehető legkorszerűbb eljárásokkal gondoskodik.

9. Facebook Comments Plugin: A weboldal látogatói a Facebook Comments Plugin használatával a Facebookon általuk megadott adataikkal (név, profilkép és egyéb nyilvános vagy korlátozottan látható adatok), profiljukkal kommenteket fűzhetnek az egyes hirdetésekhez, illetve a Weboldalhoz, illetve a kommentben is megadhatják egyéb személyes adataikat. A plugin, illetve a Facebook használatára vonatkozó adatkezelési irányelveket a Facebook írja elő. A kommentek fűzésével a látogató tudomásul veszi, hogy ezen személyes adatait ő saját maga nyilvánosságra hozza, közzéteszi a Weboldalon, azok bárki számára hozzáférhetőek és láthatóak lesznek.

10. Amennyiben valamely felhasználó a Weboldal használati feltételeinek tartalmával ellentétes, azokkal nem összeegyeztethető, vagy egyébként törvénybe ütköző magatartást tanúsít, úgy a szükséges a törvényes eljárások megindítása érdekében az Üzemeltető kezdeményezi az érintett ügyfél azonosítását.

11. Megadott adatainak törlését, zárolását vagy helyesbítését az érintett az Üzemeltető e-mail címére küldött üzenetben bármikor kérheti. Ebben az esetben sem áll módjában az Üzemeltetőnek törölni azokat az adatokat, amelyek megőrzésére jogszabály erejénél fogva kötelezett.

12. Az Üzemeltető a személyes adatokat a szerződött tárhelyszolgáltatója szerverein elektronikusan tárolja. A számlázási adatokat az Üzemeltető a telephelyén és központi ügyintézésének helyén (cím lásd fent) is tárolja. Az Üzemeltető minden elvárható számítástechnikai és munkaszervezési lépést megtesz a személyes adatok kezelésének

biztonságáért, továbbá azért, hogy a személyes adatok illetéktelen harmadik személyek birtokába ne kerülhessenek.

II. Felhasználók mint érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogai

13. Az érintett az Üzemeltető e-mail címén vagy postai úton tájékoztatást kérhet az érintettnek az Üzemeltető által kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. Az érintett továbbá kérheti személyes adatainak kijavítását vagy megváltoztatását, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését. A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be, de az egy naptári éven belüli ismételt tájékoztatáskérés **esetén az Üzemeltető 2.000,- Ft+ÁFA költségterítést számol fel**, amelyet az érintett a jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten elfogad, és amelyet az érintett a Megrendelő számlája ellenében a tájékoztatás megadását megelőzően köteles megfizetni az Üzemeltető részére. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.
14. Az Üzemeltető az érintett adatkezelésre vonatkozó megkeresésére a legrövidebb időn, de legfeljebb 30 napon belül köteles közérthető formában reagálni – az érintett kérésének elutasítása esetén indoklással ellátni válaszát. Amennyiben az érintett az Üzemeltető által meghozott döntéssel vagy végrehajtott intézkedéssel nem ért egyet, a döntés vagy intézkedés ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.
15. Az adatok kezelése során az Üzemeltető az Atv. előírásait maradéktalanul betartva, a legnagyobb körültekintéssel jár el, azokat bizalmasan kezeli és harmadik személyek részére nem teszi hozzáférhetővé, kivéve, ha a szerződésből származó jogainak érvényesítése érdekében ez szükséges, illetve az adat hatóságok részére történő átadását jogszabály, vagy hatósági végzés illetve bírósági ítélet rendeli el.
16. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak törvényben meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására a törvény mely rendelkezése alapján került sor.
17. Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.
18. A személyes adatot törölni kell, ha (a) kezelése jogellenes; (b) az érintett a megfelelő módon kéri; (c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki; (d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt; (e) azt a bíróság vagy a NAIH elrendelte.
19. Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

20. Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.
21. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogok érdekét nem sérti.
22. Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az érintett a jelen Adatkezelési Tájékoztató elfogadásával kifejezetten hozzájárul az elektronikus kapcsolattartáshoz e tekintetben is. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről (a lenti Jogorvoslat pontnak megfelelően).

III. Cookie-k

23. Az anonim látogatóazonosító (cookie) egy olyan egyedi – azonosításra (autentikálásra), illetve profilinformációk tárolására alkalmas – jelsorozat, amelyet a szolgáltatók a látogatók, így Felhasználó számítógépére helyeznek el. Fontos tudni, hogy az ilyen jelsorozat önmagában semmilyen módon nem képes az ügyfelet, azaz a látogatót azonosítani, csak a látogató gépének felismerésére alkalmas és az IP-cím kezelését igényli.
24. A cookie használata az ügyfelek információhasználati szokásairól történő adatszerzést jelent a szolgáltatás színvonalának emelése és a szolgáltatások testreszabása céljából. A cookie webanalitikai célokat szolgál, elősegíti az érintettek megkülönböztetését, az adatvesztés megakadályozását. Az anonim látogatóazonosító lehetővé teszi továbbá az érintett internethasználatának, így a megtekintett weboldalak történetének a böngészési szokásoknak nyomon követését. A cookie használatával kizárólag az adott szolgáltató tudja az érintett adatokat az érintett személyével kapcsolatba hozni, és kizárólag az érintett domain cím látogatása esetén.
25. Az érintettnek módja van a böngészőjét úgy beállítani, hogy az ne engedje meg az egyedi azonosító jel elhelyezését a számítógépére, illetőleg a telepítést követően törölni tudja ezeket a böngésző adatvédelmi beállításainál. Ebben az esetben a legtöbb szolgáltatásunkat ugyanúgy igénybe veheti, de bizonyos esetekben (például a testreszabott megoldásokat kínáló oldalainkon) az igénybe vehető szolgáltatások köre szűkebb.
26. A cookie kezelése kapcsán az adattárolás időtartama a cookie típusától függ. A munkamenet-cookie-k a böngésző bezárásával lejárnak. A maradandó cookie-k, beleértve a helyi megosztott objektumokat („Flash cookie-kat”), általában két hónaptól pár évig terjedő lejáratú idővel rendelkeznek.

IV. Jogorvoslat

27. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<http://www.naih.hu/>; székhely: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,

Telefon: +36 (1) 391-1400) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság vizsgálata ingyenes, a vizsgálat költségeit a Hatóság előlegezi és viseli.

28. Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott. Ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az érintett személyiségi jogát megsérti, az érintett az adatkezelőtől sérelemdíjat követelhet.